

ПОЛОЖЕНИЕ О ДИСКОНТНОМ КЛУБЕ «LIFE-КЛУБ» для держателей дисконтных карточек и партнеров

Целью создания дисконтного клуба «Life-Клуб» АО «Компания по страхованию жизни «Казкоммерц-Life» (дочерняя организация АО «Казкоммерцбанк») является объединение и взаимный обмен клиентскими базами, с целью расширения бизнеса каждого Партнера дисконтного клуба «Life-Клуб» и предоставление гарантированных скидок Клиентам дисконтного клуба «Life-Клуб».

1. Термины и понятия

1.1. Дисконтный клуб «Life-Клуб» - является собственностью АО «Компания по страхованию жизни «Казкоммерц-Life» (дочерняя организация АО «Казкоммерцбанк») (далее по тексту – АО «Казкоммерц-Life»), и включает добровольное объединение группы лиц, заинтересованных в реализации условий дисконтной программы и достижении поставленных целей.

1.2. Дисконтная программа дисконтного клуба «Life-Клуб» - настоящий документ, определяющий условия участия в дисконтном клубе «Life-Клуб», правила и порядок присоединения к дисконтной программе, эмиссии дисконтных карт, распространения дисконтных карт, правила пользования дисконтными картами, правила предоставления и получения скидок, порядок определения размера предоставляемых специальных льгот, скидок и бонусов, порядок информирования участников дисконтного клуба «Life-Клуб» о Партнерах дисконтной программы, размере и условиях предоставления скидок.

1.3. Организатор дисконтного клуба «Life-Клуб» - АО «Казкоммерц-Life». Организатор обеспечивает контроль соблюдения Партнерами дисконтного клуба «Life-Клуб» условий дисконтной программы, обеспечивающее эмиссию дисконтных карт, а также работоспособность информационных ресурсов дисконтного клуба «Life-Клуб».

1.4. Дисконтные карточки дисконтного клуба «Life-Клуб» (пластиковые карты с реквизитами и логотипом дисконтного клуба «Life-Клуб») - идентификационные документы, удостоверяющие право его держателя (владельца) на получение специальных льгот, скидок и бонусов, предоставляемых в рамках дисконтного клуба «Life-Клуб» его Партнерами.

1.5. Рекламно-информационный стикер - наклейка с символикой дисконтного клуба «Life-Клуб», способствующая распознаванию заведений Партнеров, предоставляющих в рамках дисконтного клуба «Life-Клуб» специальные льготы, скидки и бонусы владельцам дисконтных карт дисконтного клуба «Life-Клуб».

1.6. Участники дисконтного клуба «Life-Клуб» – физические лица (Клиенты АО «Казкоммерц-Life»), которые заключили договора страхования жизни сроком действия более 1 (одного) года в АО «Казкоммерц-Life», получившие дисконтную карту дисконтного клуба «Life-Клуб» и подтвердившее свое участие в дисконтном клубе «Life-Клуб» с целью получения выгод.

1.7. Партнер - юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, предоставляющие гарантированные льготы, скидки или бонусы на реализуемые им товары, выполняемые работы и оказываемые услуги участнику дисконтного клуба «Life-Клуб».

1.8. Официальный сайт дисконтного клуба «Life-Клуб» – www.kklife.kz/life_club.php. Настоящий сайт является информационным ресурсом дисконтного клуба «Life-Клуб». На сайте размещается информация о Партнерах дисконтного клуба «Life-Клуб», предоставляемых специальных льготах, скидках и бонусах.

2. Общие положения

2.1. «Life-Клуб» является программой поощрения Клиентов АО «Казкоммерц-Life», созданный для развития системы лояльности к Клиентам АО «Казкоммерц-Life», посредством взаимовыгодного сотрудничества с Партнерами через расширение клиентской базы, как для Партнера, так и для АО «Казкоммерц-Life».

2.2. Участие для участников в дисконтной программе «Life-Клуб» является добровольным.

2.3. Вступление в дисконтный клуб «Life-Клуб» новых Партнеров дисконтной программы осуществляется на добровольной основе. Вступление нового Партнера в «Life-Клуб» оформляется путем заключения соглашения между АО «Казкоммерц-Life» и компанией Партнера.

2.4. Партнеры «Life-Клуб» самостоятельно определяют размер и порядок предоставления специальных льгот, скидок и бонусов. Изменение условий происходит по письменному согласованию с АО «Казкоммерц-Life».

2.5. АО «Казкоммерц-Life» информирует участников дисконтного клуба «Life-Клуб» о предложениях Партнеров дисконтной программы, а также осуществляет информационную поддержку и продвижение дисконтного клуба «Life-Клуб».

2.6. Дисконтный клуб «Life-Клуб» в своей деятельности руководствуется данным Положением.

2.7. Деятельность дисконтного клуба «Life-Клуб» распространяется на всю территорию Республики Казахстан.

3. Направления деятельности дисконтного клуба «Life-Клуб»

3.1. Выбор Партнеров, предоставляющих товары, работы либо услуги участникам дисконтного клуба «Life-Клуб», осуществляется АО «Казкоммерц-Life» на основании критериев способствующих повышению качества и каждодневных потребностей жизни человека.

3.2. Выпуск дисконтных карт с логотипом дисконтного клуба «Life-Клуб», позволяющих их владельцам получать специальные льготы, скидки и бонусы, предоставляемые в рамках дисконтного клуба «Life-Клуб» его Партнерами.

3.3. Информирование Клиентов АО «Казкоммерц-Life», которые заключили договор страхования жизни сроком действия более 1 (одного) года о дисконтной программе дисконтного клуба «Life-Клуб» и об его новостях, на официальном сайте АО «Казкоммерц-Life» и посредством публикации информации в рекламных материалах Компании.

3.4. Содействие налаживанию связей и партнерских отношений между Участниками и Партнерами дисконтного клуба «Life-Клуб».

3.5. Распространение информации о деятельности дисконтного клуба «Life-Клуб» в средствах массовой информации, не реже 2 (двух) раз в календарный год.

3.6. Обеспечение Партнеров логотипом дисконтного клуба «Life-Клуб», соответствующей рекламной продукцией (рекламно-информационный каталог) и другой символикой дисконтного клуба «Life-Клуб».

3.7. Проведение специальных мероприятий (акций и т.п.) для Участников и Партнеров дисконтного клуба «Life-Клуб».

4. Участие участников в дисконтном клубе «Life-Клуб»

4.1. Участниками дисконтного клуба «Life-Клуб» являются владельцы дисконтной карточки дисконтного клуба «Life-Клуб», которые заключили договор страхования жизни сроком действия более 1 (одного) года в АО «Казкоммерц-Life».

4.2. Каждый участник дисконтного клуба «Life-Клуб» имеет право:

4.2.1. Получать дисконтную карточку дисконтного клуба «Life-Клуб», которая позволяет пользоваться специальными льготами, скидками и бонусами в торгово-сервисных предприятиях – Партнерах дисконтного клуба «Life-Клуб»;

4.2.2. Пользоваться рекламно-информационными материалами дисконтного клуба «Life-Клуб»;

4.2.3. Вносить предложения и уточнения, направленные на улучшение деятельности дисконтного клуба «Life-Клуб»;

4.2.4. Уведомлять АО «Казкоммерц-Life» о не предоставлении специальных льгот, скидок и бонусов Партнерами дисконтного клуба «Life-Клуб»;

5. Партнеры дисконтного клуба «Life-Клуб»

5.1. Партнерами дисконтного клуба «Life-Клуб» могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели, отвечающие следующим требованиям:

- специализация на работе с физическими лицами - потребителями товаров, работ и услуг;
- готовность предоставления скидок по дисконтным карточкам дисконтного клуба «Life-Клуб».

5.2. Перечень Партнеров размещается на официальном сайте АО «Казкоммерц-Life» в разделе: «Партнеры дисконтного клуба «Life-Клуб» по адресу: www.kklife.kz/lclub_partner.php

5.3. Перечень Партнеров дисконтной программы является открытым.

5.4. Вступление Партнера в дисконтный клуб «Life-Клуб» осуществляется путем заключения соглашения между АО «Казкоммерц-Life» и Партнером дисконтной программы.

5.5. Партнер дисконтного клуба «Life-Клуб» предоставляет специальные льготы, скидки и бонусы держателям дисконтных карт дисконтного клуба «Life-Клуб».

5.6. Размер и условия предоставляемых специальных льгот, скидок и бонусов Партнер дисконтной программы определяет самостоятельно.

5.7. Партнер дисконтной программы может изменить размер, порядок и условия предоставления специальных льгот, скидок и бонусов, письменно согласовав изменения с АО «Казкоммерц-Life» не менее чем за 30 (тридцать) дней до вступления в силу изменений и дополнений.

5.8. Партнер может в любое время выйти из дисконтного клуба «Life-Клуб». Порядок выхода Партнера из дисконтной программы указан в соглашении между АО «Казкоммерц-Life» и Партнером.

5.10. Партнер обязан:

5.10.1. Предоставлять специальные льготы, скидки и бонусы для участников дисконтного клуба «Life-Клуб» по предъявлению дисконтной карты установленного образца;

5.10.2. Специальные льготы, скидки и бонусы, предоставляемые участникам дисконтного клуба «Life-Клуб», не распространяется на объявляемые Партнером скидки – распродажи и т.д. В случае если при проведении Партнером акций по предоставлению таких скидок, стоимость услуг для Клиентов АО «Казкоммерц-Life», с учетом скидок по настоящему Соглашению будет отличаться от стоимости услуг с учетом проводимых акций, то за расчетную величину принимается наименьшая сумма.

5.10.3. Обеспечивать участников дисконтного клуба «Life-Клуб» качественной продукцией и услугами с соблюдением требований действующего законодательства Республики Казахстан в области предоставления услуг и продажи товаров, а также законодательства о защите прав потребителя.

5.10.4. Не предоставлять специальные льготы, скидки и бонусы участникам дисконтного клуба «Life-Клуб» по предъявленной дисконтной карте в случае, если последний состоит в списке участников, предоставленном АО «Казкоммерц-Life», с которыми расторгнут договор страхования жизни сроком более 1 (одного) года.

5.10.5. Размещать информацию о предоставляемых скидках в собственной рекламной продукции по согласованию с АО «Казкоммерц-Life».

5.10.6. Предоставить необходимую информацию (логотип и другую корпоративную символику) в электронном виде для подготовки дизайна полиграфической продукции дисконтного клуба «Life-Клуб» АО «Казкоммерц-Life».

5.10.7. Соблюдать условия настоящего Положения.

5.11. Партнеры имеют право:

5.11.1. Ознакомиться с рекламно-полиграфической продукцией дисконтного клуба «Life-Клуб».

5.11.2. Размещать сведения о своем заведении в ежеквартальном каталоге дисконтного клуба «Life-Клуб» и на официальном сайте АО «Казкоммерц-Life»;

5.11.3. Получать логотип дисконтного клуба «Life-Клуб» и другую символику дисконтного клуба «Life-Клуб»;

5.11.4. На упоминание в печатных материалах в средствах массовой информации, освещающих деятельность дисконтного клуба «Life-Клуб»;

5.11.5. Принимать участие в мероприятиях (акциях и т.п.) проводимых дисконтным клубом «Life-Клуб».

5.11.6. По согласованию с АО «Казкоммерц-Life» изменять размер, порядок и условия предоставления специальных льгот, скидок и бонусов на товары и услуги участникам дисконтного клуба «Life-Клуб», предварительно письменно уведомив АО «Казкоммерц-Life» не менее чем за 30 календарных дней до вступления в силу предполагаемых изменений.

5.11.7. Предоставить АО «Казкоммерц-Life» место на входных дверях и на наружной части кассы, для размещения рекламно-информационных стикеров дисконтного клуба «Life-Клуб».

5.12. Другие отношения дисконтного клуба «Life-Клуб» и Партнера регламентируются соглашением о сотрудничестве.

6. Гарантии

6.1. Заключение Партнером соглашения о сотрудничестве с АО «Казкоммерц-Life» означает принятие им условий данной дисконтной программы и гарантирует предоставление специальных льгот, скидок и бонусов участникам не ниже заявленного им в соглашении и зафиксированного на официальном сайте АО «Казкоммерц-Life» в разделе «Правила клуба» по адресу: http://www.kklife.kz/lclub_priv.php.

6.2. Партнер берет на себя обязательства оповестить свой персонал об условиях предоставления специальных льгот, скидок или бонусов участникам дисконтного клуба «Life-Клуб» на получение скидки в рамках дисконтной программы.

6.3. Партнер дисконтной программы, отказавшийся предоставить скидку или бонус по предъявленной дисконтной карты дисконтного клуба «Life-Клуб», либо предоставивший скидку не в полном объеме и не мотивировавший при этом свои действия, может быть исключен из списка Партнеров.

7. Идентификационные документы

7.1. Дисконтная карта дисконтного клуба «Life-Клуб» удостоверяет право участника на получение специальных льгот, скидок и бонусов, предоставляемых в рамках дисконтного клуба «Life-Клуб» его Партнерами.

7.1.1. Дисконтная карта дисконтного клуба «Life-Клуб» (пластик, толщина 1мм.) должна содержать следующую информацию и элементы:

Лицевая сторона карты:

- логотип дисконтного клуба «Life-Клуб»;
- наименование «Дисконтный клуб «Life-Клуб»;
- эмбоосированный (методом тиснения серебряной фольгой) идентификационный порядковый номер;
- срок действия карточки.

На лицевой стороне могут размещаться так же логотипы Партнеров, других дисконтных систем и иная информация.

7.1.2. Обратная сторона карты:

- надпись о гарантиях карты;
- контактный номер телефона;
- информация об официальном сайте дисконтного клуба «Life-Клуб»;
- адрес электронной почты.

На оборотной стороне могут размещаться так же логотипы Партнеров, других дисконтных систем и иная информация.

7.1.3. Дисконтная карта дисконтного клуба «Life-Клуб» не является именной.

7.1.4. Количество видов дисконтных карт дисконтного клуба «Life-Клуб» неограниченно.

7.2. АО «Казкоммерц-Life» обязано предоставлять Партнерам дисконтного клуба «Life-Клуб» дизайн-макеты всех видов выпущенных дисконтных карт дисконтного клуба «Life-Клуб».

7.3. Количество дисконтных карт дисконтного клуба «Life-Клуб» на получение специальных льгот, скидок и бонусов ограничено количеством заключенных договоров страхования жизни сроком действия более 1 (одного) года.

7.4. Дизайн-макеты действующих видов дисконтных карт дисконтного клуба «Life-Клуб» размещены на официальном сайте АО «Казкоммерц-Life» в разделе «Правила клуба» по адресу: http://www.kklife.kz/lclub_prav.php.

7.5. Дисконтная карта является собственностью дисконтного клуба «Life-Клуб» и не подлежит передаче иным лицам. Право пользования дисконтной картой принадлежит исключительно участнику.

8. Технология работы с дисконтными карточками дисконтного клуба «Life-Клуб»

8.1. При наличии у Партнера свободного места в зоне кассового обслуживания, либо на входной двери, он обязуется разместить рекламно-информационный стикер для идентификации Партнера дисконтного клуба «Life-Клуб».

8.2. Обслуживание дисконтных карт дисконтного клуба «Life-Клуб» и обучение сотрудников Партнер осуществляет посредством предоставленных материалов (памятка и презентация) со стороны АО «Казкоммерц-Life».

Участники дисконтного клуба «Life-Клуб»

9.1. Информирование участников о Партнерах дисконтного клуба «Life-Клуб», размере и условиях предоставляемых ими специальных льгот, скидок и бонусов осуществляется путем размещения информации на официальном сайте АО «Казкоммерц-Life» в разделе «Партнеры клуба» по адресу: www.kklife.kz/lclub_partner.php.

9.2. АО «Казкоммерц-Life» и Партнеры дисконтного клуба «Life-Клуб» гарантируют своевременное обновление информации на официальном сайте АО «Казкоммерц-Life».

9.3. При реализации товаров, осуществлении работ и/или оказании услуг персонал Партнера дисконтного клуба «Life-Клуб» обязан информировать участников о существовании и правилах дисконтного клуба «Life-Клуб».

9.4. По устному запросу участника дисконтного клуба «Life-Клуб» персонал Партнера дисконтного клуба «Life-Клуб» обязан информировать участника о предоставляемых специальных льготах, скидках, бонусах и условиях их применения.

Правила пользования дисконтной картой дисконтного клуба «Life-Клуб»

10.1. Специальные льготы, скидки и бонусы по дисконтной карте дисконтного клуба «Life-Клуб» будут предоставлены участникам при исполнении всех условий, описанных в данном Положении.

10.2. Право на получение скидки имеет только участник дисконтного клуба «Life-Клуб», предъявивший дисконтную карту до момента подсчета стоимости приобретаемого товара, работы или услуги.

10.3. При совершении покупки или приобретении услуги участник имеет право сначала ознакомиться с ценами и только после этого предъявить свою дисконтную карту дисконтного клуба «Life-Клуб».

10.4. Специальные льготы, скидки и бонусы дисконтного клуба «Life-Клуб» предоставляется по предъявлению дисконтной карты дисконтного клуба «Life-Клуб» и удостоверения личности участника дисконтного клуба «Life-Клуб» (условия предоставления специальных льгот, скидок и бонусов указаны на официальном сайте АО «Казкоммерц-Life» в разделе «Правила клуба» по адресу: http://www.kklife.kz/lclub_prav.php). При этом обслуживающий персонал Партнера имеет право снимать копию пластиковой карты, либо записывать индивидуальный номер карты владельца.

10.5. Ответственность за качество товаров, работ и услуг, приобретаемых участниками, несет непосредственно Партнер дисконтного клуба «Life-Клуб». За недостатки проданных товаров, выполненных работ, оказанных услуг Партнерами дисконтного клуба «Life-Клуб» АО «Казкоммерц-Life» ответственности не несет.

10.6. Специальные льготы, скидки и бонусы по дисконтной карточке дисконтного клуба «Life-Клуб», не суммируются со скидками по другим дисконтным и накопительным картам, и не распространяются на цены специальных предложений и распродаж Партнеров дисконтного клуба «Life-Клуб».

10.7. Обслуживающий персонал Партнера дисконтного клуба «Life-Клуб» обязан осведомиться о наличии дисконтной карты дисконтного клуба «Life-Клуб» на получение скидки у Клиента до момента подсчета стоимости приобретаемого товара, перед выпиской счета.

10.8. В случае отказа от предоставления скидки владельцу дисконтной карты дисконтного клуба «Life-Клуб», обслуживающий персонал Партнера дисконтного клуба «Life-Клуб» обязан выдать ему чек (или иной расчетный документ) с указанием номинальной цены товара, работы или услуги, фактически оплаченной суммой, а также документ с обоснованиями отказа в предоставлении скидки.

10.9. В случае получения необоснованного отказа Партнера дисконтного клуба «Life-Клуб» предоставить обусловленную скидку по предъявленной дисконтной карте дисконтного клуба «Life-Клуб», участник может обратиться в течение 5 (пяти)

рабочих дней с момента совершения покупки (оказания услуги) с жалобой (в простой, письменной форме) в АО «Қазкоммерц-Life» о непредставлении Партнером дисконтного клуба «Life-Клуб» заявленной скидки. К заявлению прилагается копия либо оригинал кассового чека с фамилией продавца и его подписью. Заявление можно подать в офисе АО «Қазкоммерц-Life», либо отправить на e-mail: info@kklife.kz.

10.10. В случае отсутствия мотивированного ответа со стороны Партнера о причинах отказа в предоставлении скидки, а также в случае признания отказа необоснованным, Организатор дисконтного клуба «Life-Клуб» имеет право в одностороннем порядке принять решение об исключении Партнера из дисконтного клуба «Life-Клуб» и расторгнуть соглашение о сотрудничестве.

10.11. В случае утери либо утраты по иным причинам дисконтной карты дисконтного клуба «Life-Клуб», АО «Қазкоммерц-Life» обязано выдать участнику новую карту взамен утраченной бесплатно.

11. Размещение информации о деятельности (адрес и размер скидки) Партнера на сайте www.kklife.kz

11.1. АО «Қазкоммерц-Life» обеспечивает создание и функционирование web-страниц дисконтного клуба «Life-Клуб», разрабатывает дизайн, определяет принципы размещения информации, создает каталоги, рубрики и т.п.

11.2. АО «Қазкоммерц-Life» размещает на официальном сайте в разделе «Партнеры клуба» по адресу: www.kklife.kz/lclub_partner.php информацию о Партнерах дисконтного клуба «Life-Клуб», в том числе: наименование, адрес, специализация Партнера дисконтного клуба «Life-Клуб», а также реализуемые им товары, предоставляемые услуги, выполняемые работы.

11.3. В случае непредставления Партнером информации о деятельности его Компании, либо предоставления недостоверной, неправильной информации, АО «Қазкоммерц-Life» не несет ответственности за содержание размещаемой информации.

11.4. На официальном сайте АО «Қазкоммерц-Life» в разделе «Партнеры клуба» по адресу: www.kklife.kz/lclub_partner.php размещается вся информация о предоставляемых Партнерами дисконтного клуба «Life-Клуб» специальных льготах, скидках и бонусах. Указывается размер предоставляемых скидок, перечень товаров, работ, услуг, на которые распространяются специальные льготы, скидки и бонусы.

11.5. В случае принятия решения об изменении условий и размера предоставляемых специальных льгот, скидок и бонусов, Партнер дисконтного клуба «Life-Клуб» обязан сообщить АО «Қазкоммерц-Life» о предстоящих изменениях в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

12. Изменение и публикация дисконтного клуба «Life-Клуб».

12.1. Программа дисконтного клуба «Life-Клуб» публикуется в открытом доступе на официальном сайте АО «Қазкоммерц-Life» в разделе «Life-Клуб» по адресу: www.kklife.kz/life_club.php.

12.2. АО «Қазкоммерц-Life» обязано уведомить участников дисконтного клуба «Life-Клуб» об изменениях Партнеров дисконтного клуба «Life-Клуб» путем размещения на официальном сайте не менее чем за 14 (четырнадцать) рабочих дней до вступления в силу изменений.